SpeakUp

Istruzioni all'uso per segnalanti

Introduzione a SpeakUp

SpeakUp® è un servizio che ti consente di segnalare violazioni gravi in totale anonimato. Puoi farlo tramite il sito web, utilizzando l'app SpeakUp® o telefonicamente, senza l'intervento di un operatore umano.

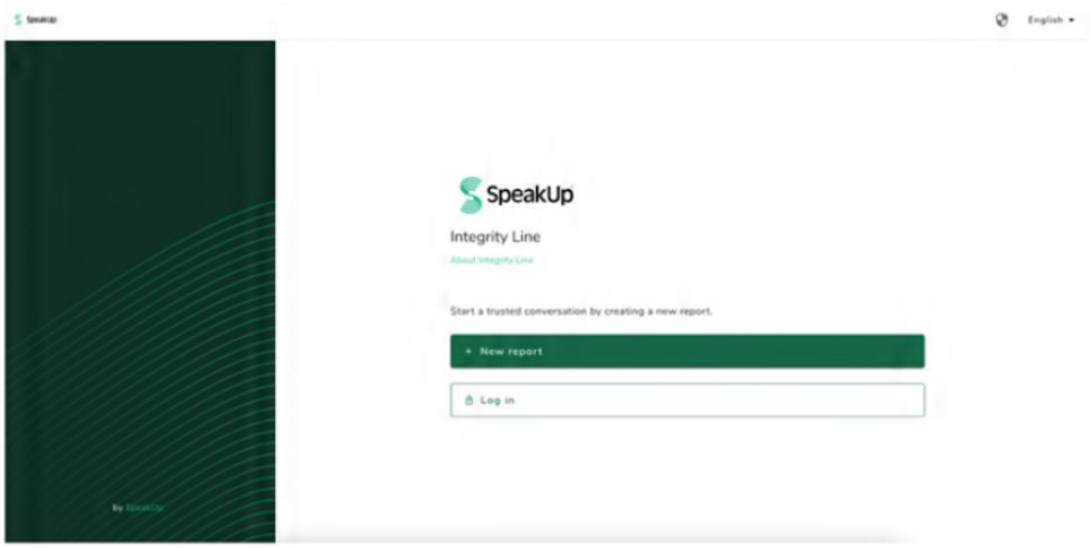
SpeakUp® è disponibile 24 ore su 24, 365 giorni all'anno. Pertanto, puoi utilizzare SpeakUp per lasciare un messaggio o controllare una risposta in qualsiasi momento.

Il servizio è gestito da una terza parte indipendente, SpeakUp, un'azienda olandese con sede ad Amsterdam, nei Paesi Bassi, fondata nel 2004. SpeakUp è responsabile dell'elaborazione di tutti i messaggi.

Come effettuare una segnalazione

Segnalazione SpeakUp tramite servizio web

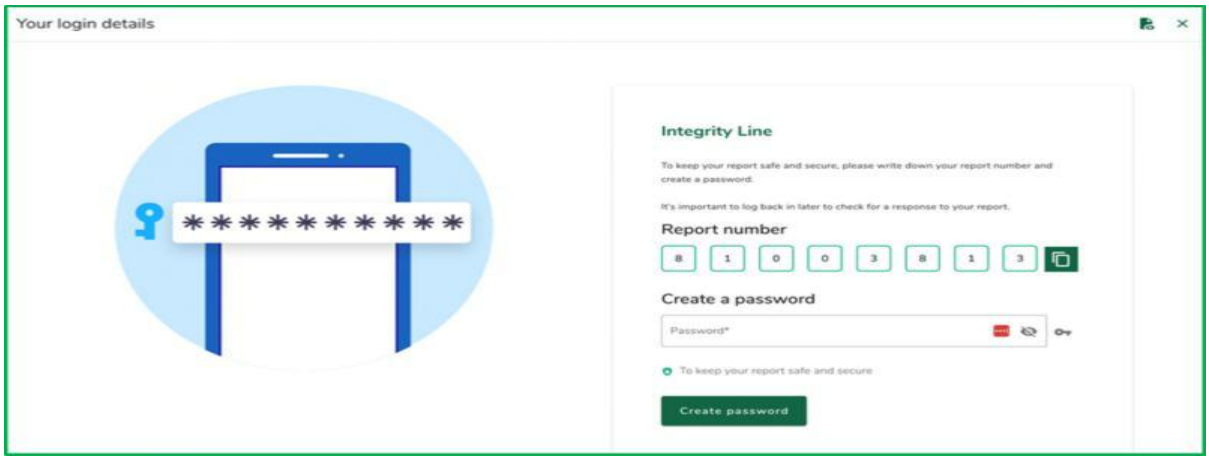
1. Visita la pagina web di SpeakUp utilizzando l'URL e/o il codice QR comunicati dalla tua organizzazione.



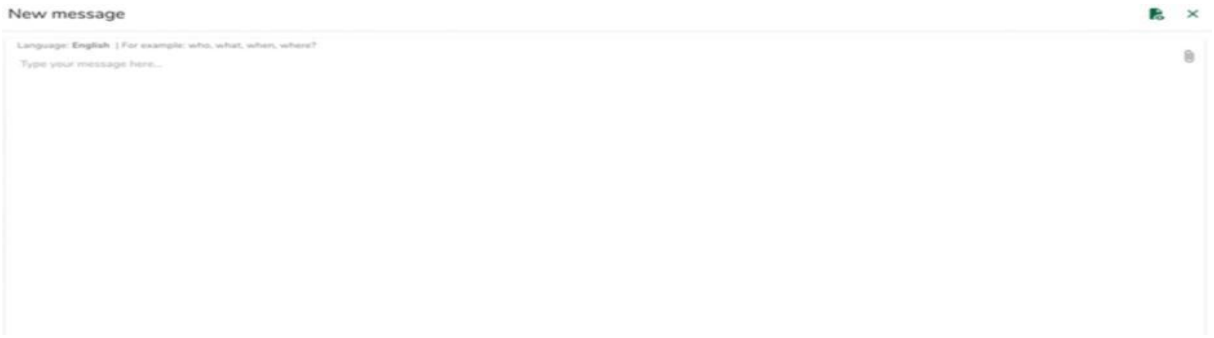
2. Clicca su '+ Nuova segnalazione' per avviare una conversazione sicura. Se hai già una segnalazione aperta, seleziona 'Accedi'.

3. Seleziona la lingua in cui desideri lasciare il tuo messaggio.

4. Annota il tuo numero di segnalazione unico e crea una password per la tua segnalazione. Questi ti serviranno per controllare eventuali risposte.



5. Scrivi il tuo messaggio. Puoi allegare documenti tramite l'icona della graffetta nell'angolo in alto a destra.



6. Clicca su "Invia messaggio" e il tuo messaggio e i file allegati verranno elaborati.

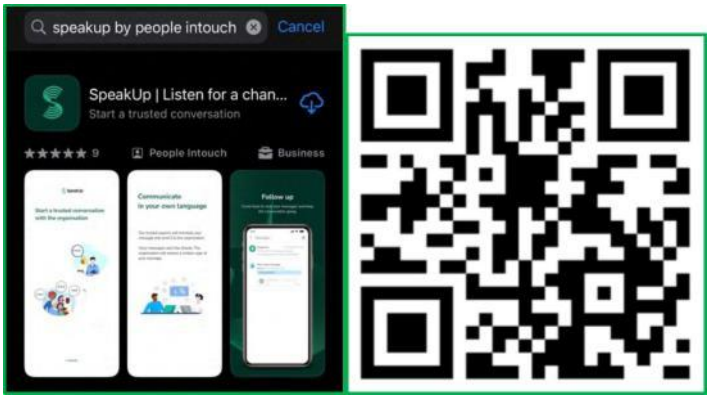
7. Puoi scegliere di inserire il tuo indirizzo e-mail per ricevere una notifica quando sarà disponibile una risposta. Dopo aver inserito l'e-mail, ti verrà chiesto di digitare il codice di verifica inviato al tuo indirizzo e-mail.



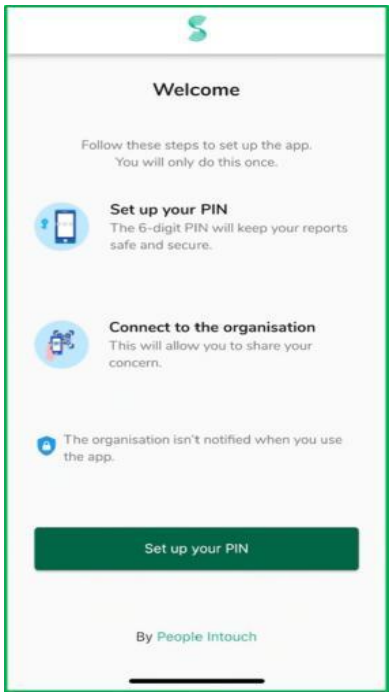


Segnalazione SpeakUp tramite App

1. Scarica l'app 'SpeakUp | Listen for a change' dall'App Store/Google Play o scansiona il codice QR.

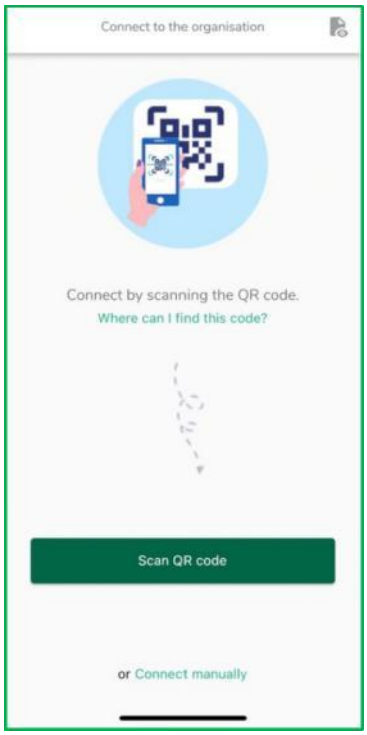


2. Apri l'App



3. Clicca su 'Configura il PIN' e inserisci un codice di 6 cifre.
   - → Ti verrà richiesto di inserire questo PIN ogni volta che apri l'app.
   - → Se dimentichi il PIN, dovrai reinstallare l'app e crearne uno nuovo, perdendo così l'accesso alle segnalazioni

4. L'app ti chiederà di connetterti alla tua organizzazione scansionando il codice QR, oppure puoi inserire manualmente il codice dell'organizzazione cliccando su 'Connetti manualmente' in basso.
   - → Il codice QR e/o il codice dell'organizzazione ti è stato fornito dalla tua

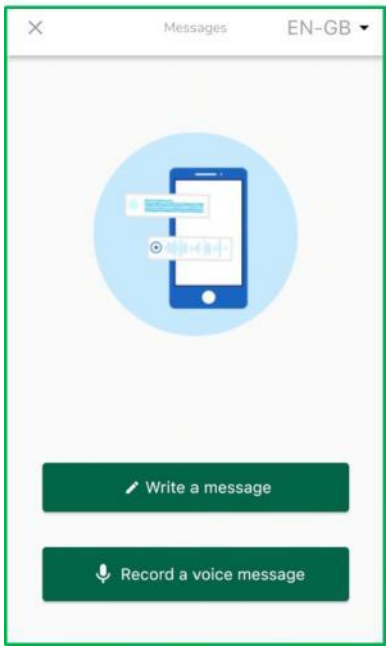


5. Premi il pulsante '+ Nuova segnalazione' per avviare una conversazione sicura.

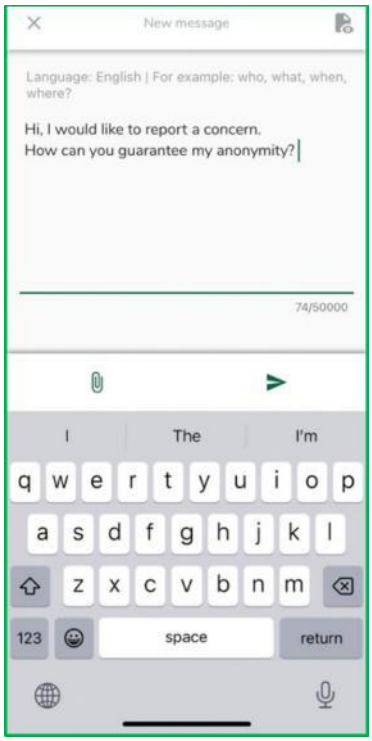


6. Puoi lasciare il tuo messaggio cliccando sul pulsante apposito.

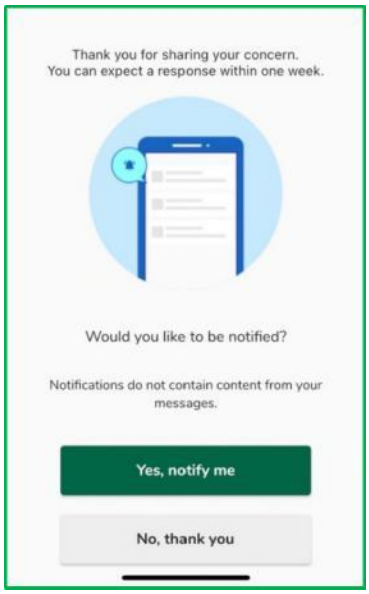
→ Se la funzione è abilitata dall'organizzazione, puoi anche lasciare un messaggio vocale tramite l'app. (La tua voce non sarà mai ascoltata dall'organizzazione, che riceverà solo la trascrizione



7. Dopo aver scritto il messaggio, premi l'icona della freccia per inviarlo. Puoi allegare file (fino a 25) cliccando sull'icona della graffetta.



8. Dopo l'invio del messaggio, puoi aspettarti una risposta entro una settimana.
   - Puoi scegliere di essere avvisato tramite app quando ricevi una



9. Effettuando nuovamente l'accesso, potrai verificare se ci sono nuove risposte dall'organizzazione.

→ Se hai una nuova segnalazione, puoi farlo cliccando su '+ Nuova segnalazione'



Segnalazione telefonica tramite SpeakUp

1. La tua organizzazione ti ha comunicato il numero di telefono SpeakUp relativo alla tua località.
2. Componi il numero telefonico per il paese in cui ti trovi.
3. Le istruzioni vocali ti guideranno nei seguenti passaggi:
   I. Inserisci il 'Codice dell'organizzazione' che ti è stato comunicato
   II. Seleziona la tua lingua
   III. Riceverai un numero di segnalazione unico.

   → Trascrivilo con attenzione, poiché ti servirà per richiamare e ascoltare la risposta alla tua segnalazione

   IV. Scegli un PIN a 4 cifre

   → Dovrai ricordarlo per accedere in seguito

   → V. Dopo il segnale acustico, pronuncia semplicemente il tuo messaggio

   → Dovrai ricordarlo per accedere in seguito

   VI. Quando hai finito, premi 1 o riaggancia

   VII. Puoi aspettarti una risposta entro una settimana. Assicurati di richiamare con il tuo numero di segnalazione e PIN per controllare eventuali risposte.